



Panrico a la vanguardia tecnológica con Telynet y la solución BlackBerry

Con un equipo compuesto por distribuidores y Jefes de equipo, Panrico es la compañía **líder** en el mercado español de **bollería y pan de molde** y, tras la reciente adquisición de **Artiach**, ocupa el segundo puesto en el mercado de galletas.

Al contar con un número tan extenso de distribuidores, Panrico se vio ante la necesidad de implantar una solución de movilidad que permite la gestión de agenda de los jefes de equipo desde la plataforma BlackBerry® creada y desarrollada por Research In Motion (RIM). La solución se complementa con un BackOffice para gestionar y controlar todas las agendas y una serie de informes de la información agendada visible para los jefes de zona.

Es por ello que decidió implementar, junto con la empresa española Telynet, una aplicación de control de agendas. Basada en la solución BlackBerry, esta aplicación ayuda a los jefes de equipo en movilidad a agilizar sus tareas diarias, reuniones, acompañamiento a distribuidores, sustitución, enseñanza, captación de clientes, gestión de rutas, etc.

Anteriormente, los jefes de equipo realizaban el control de las tareas en papel, con lo que la información no se llevaba al día y era difícil una planificación de actividades por parte del jefe de equipo y la supervisión de las tareas por parte del jefe de zona era muy complicada.

Ahora, mediante la utilización de la solución BlackBerry, la persona recibe y actualiza la información inmediatamente y, se realiza un control por parte del jefe de zona desde la aplicación del BackOffice.

Desde la implantación de esta solución, Panrico ha conseguido reducir los conflictos en las agendas así como mejorar la productividad de los jefes de equipos, que mediante la aplicación pueden planificar e informar de las actividades diarias en tiempo real. Así mismo existe un control diario y de fácil supervisión por parte de los jefes, y con los informes de la aplicación de BackOffice pueden gestionar y controlar las agendas.

La solución BlackBerry mantiene a las personas conectados con lo que más les gusta en la vida, a través de correo electrónico personal al profesional, acceso a Internet, redes sociales, música, vídeos, mensajería instantánea y más desde cualquier lugar. Creada y Desarrollada por Research In Motion (RIM), empresa fundada en 1984 con sede en Waterloo, Ontario (Canadá). Cotiza en el Nasdaq (Nasdaq: RIMM) y en la bolsa de Toronto (TSX: RIM).

Para más información, www.rim.com o www.blackberry.com.

Telynet es una empresa española, fundada en 1989, centrada en el desarrollo e integración de soluciones de movilidad y de CRM (Gestión de la Relación con los Clientes).

* * *

Las marcas, imágenes y símbolos de las gamas de productos de BlackBerry® y de RIM son propiedad exclusiva y marcas comerciales de Research In Motion Limited.